

Garantiebedingungen
Bedingungen für
Warenrücknahme
Allgemeine Geschäfts-
und Lieferbedingungen

Ulrike Wohn
Vertrieb Innendienst

Hans-Böckler-Straße 5a
D – 63110 Rodgau-Jügesheim
Deutschland / Germany

Telefon +49 (0) 6106/ 6008-11
Telefax +49 (0) 6106/ 6008-33

E-Mail wohn@trlfunk.de

Homepage www.trlfunk.de

Garantiebedingungen der TRL-Funkssysteme GmbH

(gültig ab September 2019)

Dauer der Garantie

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung des Händlers aus dem Kaufvertrag leisten wir folgende Teilegarantie ab Kaufdatum:

2 Jahre auf sonstige Produkte wie Funk, Steuerung und Zubehör.

Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantie nicht. Für Ersatzlieferungen und Nachbesserungsarbeiten beträgt die Garantiefrist sechs Monate, mindestens aber die laufende Garantiefrist.

Voraussetzungen

Der Garantieanspruch gilt nur für das Land, in dem das Gerät gekauft wurde. Die Ware muss auf dem von uns vorgegebenen Vertriebsweg erstanden worden sein. Der Garantieanspruch besteht nur für Schäden am Vertragsgegenstand selbst. Die Erstattung von Aufwendungen für Aus- und Einbau, Überprüfung entsprechender Teile, sowie Forderungen nach entgangenem Gewinn und Schadensersatz sind von der Garantie ausgeschlossen. Der Kaufbeleg gilt als Nachweis für Ihren Garantieanspruch.

Leistung

Für die Dauer der Garantie tauschen wir alle mangelhaften Teile am Produkt, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Wir verpflichten uns, nach unserer Wahl die mangelhafte Ware unentgeltlich gegen mangelfreie zu ersetzen, nachzubessern oder einen Minderwert zu ersetzen.

Ausgeschlossen sind Schäden durch:

- Unsachgemäßen Einbau und Anschluss
- Unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung
- Äußere Einflüsse, wie Feuer, Wasser, untypische Umweltbedingungen
- Mechanische Beschädigungen durch Unfall, Fall, Stoß
- Fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- Normale Abnutzung oder Wartungsmangel
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft
- Entfernen oder Unkenntlichmachung der Produktionsnummer bzw. – Datum.

Ersetzte Teile werden unser Eigentum.

Bedingungen für Warenrücknahmen

- Die Rücksendung muss **frei Haus** zu uns erfolgen (sollten Versandkosten entstehen, werden diese bei eine ev. Gutschrift in Abzug gebracht).
- Bei Rücksendungen muss unser **RMA Formular** sowie eine **Lieferschein- oder Rechnungskopie** beigelegt werden, damit eine genaue Zuordnung erfolgen kann.
- Es wird eine Rücknahme-Gebühr von 20% des Warenwertes für die Überprüfung durch unsere Technik und Wiedereinlagerung der Ware abgezogen.
- Der Gutschriftbetrag ist abhängig vom Zustand der Ware und vom Prüfergebnis des Herstellers.
- Die Rücksendung muss in den entsprechenden Garantiezeiten erfolgen.
- Rücksendungen: ausschließlich Neuware in Originalverpackung.
- Bei Rücksendungen von defekter Ware bei der kein Garantieanspruch mehr besteht, kann kein Betrag gutgeschrieben werden.
- Eine Retournummer unsererseits ist nicht nötig.

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

Diese Bedingungen gelten für alle Aufträge und Lieferungen unserer Erzeugnisse und für die Ausführung von Instandsetzungsarbeiten.

Ein etwaiger Widerspruch hat unverzüglich zu erfolgen. Vereinbarungen, insbesondere soweit sie diese Bedingungen abändern, werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung für uns verbindlich, mündliche Absprachen sind nicht wirksam. Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Angebote

Angebote und Abschlüsse sind freibleibend. Kostenvoranschläge sind unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Technische Angaben über Gewicht, Abmessungen, Leistungen unserer Produkte in Prospekten, Angeboten und anderer sonstigen Schriftwechsel sind nur Annäherungswerte.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung und nur mit dem Inhalt zustande, der sich aus ihr ergibt. Nebenabsprachen und Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung des Auftragnehmers.

4. Preise, Angebotsgültigkeit

Sämtliche Preise, wenn nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich ab Werk, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wir behalten uns entsprechende Preisberichtigungen vor, wenn sich eine Veränderung der bei Vertragsabschluss vorliegenden Verhältnisse ergibt. Alle Angebote gelten nur, solange der Vorrat reicht. Lieferzeiten beziehen sich auf den aktuellen Lagerbestand von TRL und die Angaben der Lieferanten. Die Lieferzeiten können sich auch kurzfristig auf Grund abweichender Verfügbarkeit von Vorprodukten erheblich ändern.

5. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug. Bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen wird ein Skonto von 2% gewährt. Andere Zahlungsweisen bedürfen ausdrücklich der schriftlichen Zustimmung. Die Rechnungsstellung erfolgt in EURO. Erstlieferungen erfolgen per Vorkasse oder Nachnahme mit 2% Skonto.

6. Versand, Gefahrenübergang, Verpackung

Falls nicht anders schriftlich vereinbart, trägt der Auftraggeber die Kosten für Versand und Verpackung. Mit der Übergabe der Ware an den Auftraggeber, Spediteur, Frachtführer spätestens jedoch beim Verlassen des Werkes geht die Gefahr auf den Auftraggeber über. Dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Versandart, Versandweg und Frachtführer werden von uns nach bestem Ermessen unter Ausschluss jeder Haftung für die getroffene Wahl, bestimmt. Sämtliche Frachten, Porti und Versicherungen gehen zu Lasten des Empfängers.

7. Technische Beschaffenheit der Produkte, Support

Die von TRL angebotenen Produkte entsprechen den Angaben in den jeweiligen Datenblättern zu den Produkten in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die Datenblätter werden von den Lieferanten von TRL erstellt. TRL übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Änderungen der Datenblätter können laufend auch ohne gesonderten Hinweis erfolgen. Ebenso die angebotenen Soft-/ Firmware, die in den Datenblättern angegebenen Eigenschaften und den offerierten Umfang. Das gleiche gilt für die angebotenen Entwicklungstools. TRL übernimmt keine Garantie dafür, dass die von TRL angebotenen Produkte ohne weitere, ggf. auch kostenpflichtige, Anpassungen in das System des Kunden integriert werden können. Des Weiteren übernimmt TRL keine Garantie dafür, dass das System, in welches die Produkte von TRL integriert werden, und/oder den Vorgaben der relevanten Zulassungsvorschriften für das finale Produkt entsprechen oder entsprechend angepasst werden können. Der Support von TRL für die Produkte beschränkt sich auf die für einen fachlich ausgebildeten Kunden erforderlichen Erklärungen der erworbenen Produkte und umfasst in der Regel keine komplette Systemintegrationsunterstützung.

8. Lieferzeit

Die genannten Lieferzeiten sind grundsätzlich unverbindlich. Ihre Überschreitung berechtigt nicht zur Erhebung irgendwelcher Ansprüche oder zum Rücktritt vom Vertrag. Die Lieferfrist beginnt, sobald sämtliche Einzelheiten der Ausführung klargestellt sind und beide Teile schriftliche Übereinstimmung über die Bestellung erzielt haben. Zur Lieferung vor Ablauf der Lieferzeit sowie Teillieferungen sind wir berechtigt. Behinderungen durch höhere Gewalt wie Krieg, Aufruhr, Feuer, Naturkatastrophen, Streik oder Aussperrungen bei uns oder unseren Lieferwerken, insbesondere auch Betriebsstörungen durch Rohstoff-, Warenmangel oder verspätete Materiallieferungen, berechtigen uns die Ausführung des Auftrages hinaus zuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

9. Rücktrittsrecht

Wir haben das Recht vom Vertrag zurückzutreten oder die vereinbarten Bedingungen zu ändern, wenn Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Auftraggebers eintreten. Schadensersatzansprüche sind auch in einem solchen Fall ausgeschlossen. Der Auftraggeber kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Lieferzeit 3 Monate überschritten ist und danach eine angemessene Nachfrist verstrichen ist.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur völligen Erfüllung aller unserer gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche gegen den Auftraggeber, gleichgültig auf welchem Rechtsgrund sie beruhen mögen, unser Eigentum. Akzente nehmen wir nur zahlungshalber an, unsere Forderung und unser Eigentum an der gelieferten Ware erlöschen erst nach Einlösung der Wechsel. Im Falle des Weiterverkaufs der Ware unter Gewährung von Zahlungsziel tritt der Käufer schon jetzt seine Kaufpreisforderung an den Drittkäufer an uns ab, wobei wir die Abtretung annehmen. Bei Zahlung der Ware durch Drittkäufer tritt der Erlös an die Stelle der Ware. Derselbe ist als unser Eigentum getrennt zu Verwahren und sofort an uns abzuführen. Für den Kaufpreis gegebene Wechsel des Drittkäufers sind uns zu übergeben. Sofern von uns gelieferte Waren mit anderen Waren, die im Eigentum eines Dritten stehen, verbunden werden, erlischt unser Eigentum nicht, vielmehr entsteht gem. § 947 BGB Miteigentum, und es ist der Eigentümer der anderen Sache von dem Bestehen unseres Eigentumsrechts in Kenntnis zu setzen. Bei Verkauf einer derartigen Sache bleiben wir am Kaufpreis nach Maßgabe des vorstehenden am Wertverhältnis der verbundenen Sachen entsprechend beteiligt. Falls durch eine Verarbeitung der gelieferten Ware das Eigentum untergehen sollte, wird schon jetzt vereinbart, dass das Fabrikat uns zur Sicherung unserer Forderungen übereignet wird. Die Sicherungsübereignung erfolgt in der Weise, dass schon jetzt vereinbart wird, dass im Augenblick des Erwerbs durch den Kunden das Eigentum an den Halb- und Fertigfabrikaten auf uns übergeht und der Kunde auch die Halb- und Fertigfabrikate nur als Beauftragter besitzt. Sofern über das Vermögen des Käufers das Vergleichsverfahren zur Abwendung des Konkurses eröffnet werden soll, verzichtet derselbe schon jetzt darauf, die sich aus § 50 der Vergleichsordnung ergebenden Rechte uns gegenüber geltend zu machen.

11. Mängelrügen

Der Auftraggeber hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Eingang zu prüfen und uns alle Mängel und Unvollständigkeiten spätestens innerhalb einer Woche schriftlich anzuzeigen. Bei begründeten Beanstandungen ist es unsere Entscheidung, ob wir die Ware zum kostenfreien Ersatz zurücknehmen oder den Minderpreis vergüten. Eine Rücksendung darf nicht ohne unsere Zustimmung erfolgen. Darüber hinaus lehnen wir jedoch alle weitergehenden Ansprüche, wie Vergütung von Folgekosten (An- und Abfahrt), Schäden, Arbeitslöhnen, Vertragsstrafen und dergleichen ausdrücklich ab. Beanstandete Teile sind porto- und frachtfrei einzusenden.

12. Gewährleistung

Für unsere Produkte gelten die vom Gesetzgeber festgesetzten Gewährleistungsfristen. Es wird keine Gewähr übernommen für Schäden, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind:

1. Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung
2. Fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebnahme durch den Auftraggeber oder Dritte
3. Fehlerhafte oder nachlässige Behandlung
4. Verwendung ungeeigneter Zubehörteile
5. Sämtliche An- und Ausbauten, sofern sie nicht den Montage- und Einbauvorschriften oder den Richtlinien des Verkäufers entsprechen und sofern sie nicht auf ein Verschulden des Verkäufers zurückzuführen sind
6. Schäden durch Überschreitung der in den technischen Unterlagen angegebenen Leistungsgrenzen
7. Schäden an Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterworfen sind
8. Wenn Arbeiten oder Änderungen an unseren Erzeugnissen vorgenommen worden sind
9. Für Fremderzeugnisse haften wir nur in dem Umfang, wie der Unterlieferant uns gegenüber die Gewähr übernommen hat

13. Haftungsbeschränkung, offensichtliche Mängel, Mängelrechte

Jeglicher Schadensersatz von TRL wegen oder für die von TRL gelieferten Waren wird ausgeschlossen, sofern dieser nicht auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten oder arglistigen Verschweigen eines Mangels von TRL oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht. Bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf die vertragstypischen Schäden begrenzt, sofern diese fahrlässig verursacht wurden. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vorschriften zur Produkthaftung bleiben unberührt. Dieser Haftungsausschluss gilt auch gegenüber Dritten, die in einen Vertrag zwischen einem Kunden und TRL einbezogen sind. Unberührt bleibt auch eine etwaige Haftung aus der etwaigen Übernahme einer ausdrücklich in der Auftragsbestätigung übernommenen Garantie oder für die gesetzliche Sachmängelhaftung gemäß §§ 434 ff BGB. Jeder Transportschaden ist, sofern er bei der Übergabe an den Kunden erkennbar ist, beim Frachtführer (Spedition oder Paketdienst) anzuzeigen. Im Falle eines Transportschadens ist TRL berechtigt, die Ware innerhalb einer zumutbaren Wiederbeschaffungszeit erneut anzuliefern. Gleiches gilt für den Fall, dass die Ware mit einem Mangel behaftet ist. Der Rücktritt vom Vertrag wegen eines Mangels ist erst nach einer fehlgeschlagenen Ersatzlieferung möglich. Der Kunde ist verpflichtet, jeden Mangel unverzüglich gegenüber TRL schriftlich oder per E-Mail zu rügen. Bei gewerblichen Bestellern gilt § 377 HGB. Ohne gesonderte schriftliche Zustimmung dürfen die von TRL gelieferten Produkte keinesfalls für lebenssichernde, lebenserhaltende, lebensunterstützende, chirurgische Produkte und/oder Humanimplantate verwendet werden.

14. Warenrücknahme

Rückgabe von gelieferten Waren durch Unternehmer zur Gutschrift ist nur nach ausdrücklicher Absprache mit dem Auftragnehmer möglich.

15. Widerrufs- und Rücktrittsrechte für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB i. V. m. §§ 355, 356 BGB. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).

Ist der Kunde Verbraucher, kann er seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) nach Zugang der Widerrufsbelehrung oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach dem Erhalt dieser Widerrufsbelehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrenden Lieferungen nicht vor Eingang der ersten Teillieferung beim Empfänger) und auch nicht vor der Erfüllung unserer Pflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Ein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ein Widerrufsrecht nach den vorstehenden Bedingungen gemäß § 312d BGB besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind
- und in allen anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf per Brief oder die Rücksendung der Sache ist an folgende Adresse zu richten bzw. hat an folgende Adresse zu erfolgen:

TRL Funkssysteme GmbH
Hans-Böckler-Straße 5a
D-63110 Rodgau-Jügesheim

Der Widerruf per Fax ist an folgende Faxnummer zu richten:

+49 6106/ 6008-33

Der Widerruf per E-Mail ist an folgende E-Mail-Adresse zu richten:

info@trlfunk.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die von TRL empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht für eine

durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von TRL zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

16. Datenschutz

TRL erhebt, verarbeitet - d.h. speichert, verändert, übermittelt, sperrt und löscht - und nutzt die persönlichen Daten der Kunden unter Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes in Deutschland nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), Telemediengesetz (TMG) und sonstiger Datenschutzvorschriften. TRL gibt persönliche Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn der Kunde hat im Einzelfall in die Weitergabe der Daten zuvor eingewilligt oder es liegt aufgrund von Gesetz, Verordnung, behördlicher oder gerichtlicher Anordnung eine Pflicht zur Weitergabe vor. Ist für das Erbringen einer Leistung oder der Beantwortung einer Anfrage die Übermittlung der persönlichen Daten an einen externen Dienstleister erforderlich (z.B. Verifikationen der Zahlungsdaten), stellt TRL durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes eingehalten werden.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für unsere Lieferungen und für alle Zahlungen ist Offenbach am Main. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, einschließlich der Wechsel- und Scheckprozesse, ist Offenbach am Main. Auf die beiderseitigen Vertragsbeziehungen gilt nur deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam und/oder undurchführbar - gleich aus welchem Rechtsgrund - sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht. Beide Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame/undurchführbare Klausel durch eine andere zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen/undurchführbaren Regelung am nächsten kommt und ihrerseits wirksam ist. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGBs sind im Einvernehmen der Parteien zu jeder Zeit möglich, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit aber der Schriftform. Ferner bedarf die Aufhebung der Schriftformklausel ebenfalls der Schriftform.

Stand: September 2019