

RMA-Formular



Rücksendeanschrift:

TRL-Funkssysteme GmbH
Rücksendung / RMA
Hans-Böckler-Straße 5a
D- 63110 Rodgau

Bitte legen Sie dieses Formular mit ins Paket.

**Vielen Dank!
Ihr TRL Team**

Einsender: (bitte alles in Druckbuchstaben ausfüllen):

Kundennummer:	
Firma:	
Name, Vorname:	
Straße, Hausnr.:	
PLZ, Ort:	
Telefon:	
E-Mail:	

Grund der Rücksendung:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rücksendung aus Ersatzlieferung | <input type="checkbox"/> Musterware |
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung | <input type="checkbox"/> Fehlbestellung |
| <input type="checkbox"/> Reparatur (bitte das Feld „Fehlerbeschreibung“ möglichst genau ausfüllen) | |

Kostenvoranschlag: JA NEIN
(kostenpflichtig – 20,00 € netto zzgl. Versandkosten – entfallen bei Erteilung eines Reparaturauftrags)

Sonstiges

RMA-Formular



Retourware (bitte unbedingt ausfüllen oder eine Kopie unserer Unterlagen beilegen):

Lieferschein-Nr./Datum	Rechnungs-Nr./Datum	Artikelbezeichnung	Menge

Fehlerbeschreibung („Gerät ist defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung)

Mit der Unterschrift werden die AGBs der TRL-Funksysteme GmbH und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum:

Unterschrift:

RMA-Bedingungen und Hinweise

- Drucken Sie das RMA-Formular aus und legen Sie es unterschrieben dem Gerät bei
- Füllen Sie bitte unser RMA-Formular sorgfältig, vollständig und in Druckbuchstaben aus
- Geräte ohne vollständig ausgefülltes und unterschriebenes RMA-Formular können nicht bearbeitet werden
- Erstellen Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, damit wir Ihre RMA schnellstmöglich bearbeiten können
- Sollte der Platz nicht ausreichen, verwenden Sie bitte die Rückseite oder legen Sie ein zusätzliches Blatt bei
- Achten Sie insbesondere darauf, dass die Ware stoßsicher verpackt ist
- Die Kosten für den Transport zur TRL-Funkssysteme GmbH trägt der Absender
- Einsendungen, die unfrei an uns gesendet werden, werden grundsätzlich nicht angenommen
- Die Kosten für die Rücklieferung von der TRL-Funkssysteme GmbH an den Kunden werden im Garantie- bzw. Gewährleistungsfall von der TRL-Funkssysteme GmbH getragen
- Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags werden 20,00 € netto zzgl. Versandkosten berechnet
- Bei Erteilung eines Reparaturauftrages entfallen diese Kosten
- Für Systeme, die mit fehlender, unvollständiger oder falscher Fehlerbeschreibung eingesandt werden, behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale vor
- Rücksendungen können nur in einem einwandfreien und verkaufsfähigen Zustand komplett gutgeschrieben werden. Sollte diese nicht der Fall sein, behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale vor

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Kontaktperson: Frau Ulrike Wohn
Telefonnummer: 06106 / 6008-11
Telefaxnummer: 06106 / 6008-33
E-Mailadresse: wohn@trlfunk.de